

Spis treści

Podziękowania	8
Wprowadzenie	9
Rozdział 1: Na czym polega polaryzacja?	12
Rozdział 2: Rozpoznawanie polaryzacji	20
Rozdział 3: Odklejanie się od spolaryzowanych części	30
Rozdział 4: Poznawanie spolaryzowanych części	34
Rozdział 5: Proces poznawania spolaryzowanych części – transkrypcja sesji	38
Rozdział 6: Wybór sposobu pracy	47
Rozdział 7: Uzyskanie zgody na przystąpienie do dialogu depolaryzacyjnego	51
Rozdział 8: Rozpoczęcie dialogu depolaryzacyjnego	54
Rozdział 9: Prawdziwy dialog i szukanie rozwiązań	58
Rozdział 10: Dialog depolaryzacyjny Anny	64
Rozdział 11: Dialog depolaryzacyjny Nancy	69
Rozdział 12: Odgrywanie spolaryzowanych części	85
Rozdział 13: Dalszy ciąg pracy z polaryzacją	88
Rozdział 14: Polaryzacje w większych systemach	93
Załącznik A: Struktura procesu depolaryzacyjnego – arkusz pomocniczy	97
Załącznik B: Słownik terminów IFS	99
Załącznik C: Inne źródła IFS	103
Załącznik D: Menedżerowie i strażacy	106
Publikacje w języku polskim na temat IFS	110
O autorze	111
O wydawnictwie	112
Nasze książki	113
Recenzje	115